

Política de Calidad

Revisión	Fecha	Motivo
1	01/01/2022	Implantación ISO 9001:2015

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Adrià Cayuela	Adrià Cayuela	Joan cayuela

KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA comercializa y mantiene soluciones que aportan eficiencia y productividad a sus clientes con la máxima calidad.

KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA enfoca su Sistema de gestión partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad en los productos que comercializamos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa empezando por la dirección.
- Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes y damos un servicio integral que cumple necesidades técnicas, de precio y plazos de entrega.
- Fomentamos la motivación e implicación del personal y garantizamos una adecuada formación para el desarrollo de su actividad.
- Planificamos, implantamos, distribuimos, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestro servicio.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que estas pudieran representar para nuestra operación.
- Impulsamos un Sistema de Mejora Continua que nos permita prevenir las no conformidades y satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros Clientes.
- Hacemos participe a todos los grupos de interés de la Política Calidad, así como de los Objetivos de Calidad que nos marcamos cada año.
- Facilitamos los medios necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad conforme a las especificaciones que establece la Norma ISO 9001:2015 y los requisitos legales aplicables a KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA.

En Barcelona, a 1 de enero de 2022

Dirección