

Política de Qualitat

Revisió	Data	Motiu
1	01/01/2022	Implantació ISO 9001:2015

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Adrià Cayuela	Adrià Cayuela	Joan cayuela

KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA comercialitza i manté solucions que aporten eficiència i productivitat als seus clients amb la màxima qualitat.

KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA enfoca el seu sistema de gestió partint d'uns pilars bàsics com són la qualitat en els productes que comercialitzem, la satisfacció del client i la millora contínua de l'eficàcia del sistema.

Per això, el Sistema de Gestió de la Qualitat de **KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA** es basa en:

- La responsabilitat amb la qualitat és de tots els integrants de l'empresa començant per la direcció.
- Ens adaptem a les necessitats dels nostres clients i donem un servei integral que compleix necessitats tècniques, de preu i terminis de lliurament.
- Fomentem la motivació i implicació del personal i garantim una formació adequada per al desenvolupament de la seva activitat.
- Planifiquem, implantem, distribuïm, revisant i millorant el sistema de gestió, tenint present en tot moment el context de l'organització, tant intern com extern.
- La nostra organització està orientada cap a la Satisfacció de tots els nostres clients (i parts interessades), mitjançant el compromís de complir les seves necessitats i requisits, així com els requisits legals i reglamentaris i els propis del nostre servei.
- Parem la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les possibles millores que aquestes poguessin representar per a la nostra operació.
- Impulsem un Sistema de Millora Contínua que ens permeti prevenir les no-conformitats i satisfer les expectatives i requeriments dels nostres Clients.
- Fem partícip a tots els grups d'interès de la Política de Qualitat, així com dels Objectius de Qualitat que ens marquem cada any.
- Facilitem els mitjans necessaris per a l'aplicació del Sistema de Gestió de Qualitat d'acord amb les especificacions que estableix la Norma ISO 9001:2015 i els requisits legals aplicables a KAY PRODUCCIONS MULTIMÈDIA.

Barcelona, 1 de gener de 2022

Direcció